

PLANO E@D_AEGouveia

Monitorização e Avaliação

Questionários

O Agrupamento de Escolas de Gouveia realizou um questionário junto do pessoal docente, pais/encarregados de educação e alunos, para monitorizar e avaliar a implementação do Plano de E@D que foi adotado no atual contexto de pandemia COVID-19.

Apresentamos aqui os resultados obtidos, com base em 120 respostas recebidas do pessoal docente, 56 pais/encarregados de educação e 306 alunos.

A plataforma

Com recurso ao Centro de Administração do Microsoft Teams, analisámos o fluxo da informação nos últimos 90 dias.

Índice

PLANO E@D_AEGouveia	1
Pessoal Docente	2
Sessões síncronas	2
Sessões assíncronas	4
Assiduidade e Comportamento dos alunos	5
Avaliação Formativa dos alunos	5
Avaliação Global do E@D	7
Pais/Encarregados de Educação (EE)	8
Aulas Síncronas e Assíncronas	9
Plataforma MS Teams	11
Apoio dado pelo Diretor de Turma e Direção da escola	13
Alunos	14
Funcionamento das aulas síncronas e assíncronas	14
Utilização da Plataforma Microsoft Teams	17
Apoio dado pelo Diretor de Turma e Direção da escola	18
A plataforma Microsoft Teams	20
Resumo do estudo	21
Professores	21
Pais/Encarregados de Educação	21
Alunos	22



Pessoal Docente

De acordo com o questionário, 9 docentes são da educação pré-escolar, 39 são docentes do 1.º CEB, 23 docentes lecionam o 2.º CEB e os restantes docentes (49) lecionam o 3.º CEB, Ensino Secundário e Ensino Profissional, podendo fazê-lo em simultâneo.

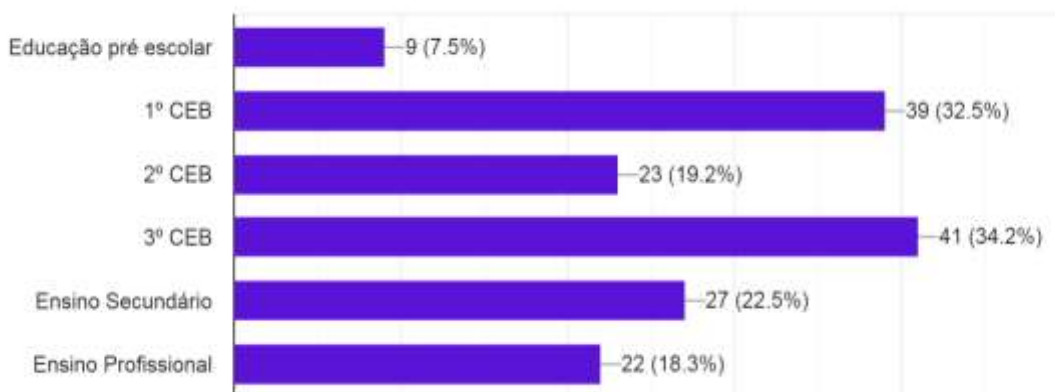


Gráfico 1 – Ciclo de Ensino

Sessões síncronas

No funcionamento das aulas síncronas, 61% dos docentes (44 docentes) refere que as aulas síncronas funcionaram bem e 24% referem que correram muito bem, no entanto 2 docentes referem que as suas aulas síncronas correram mal.

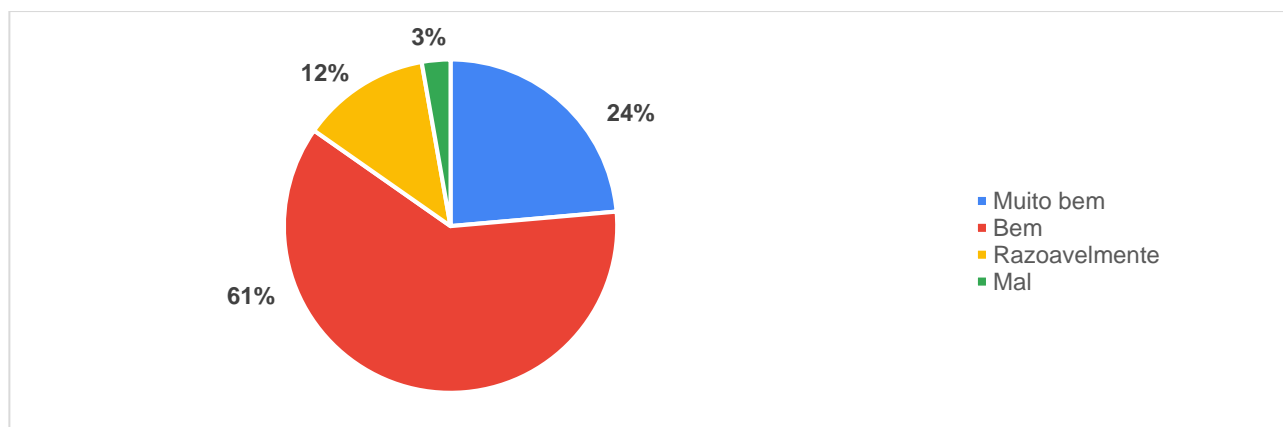


Gráfico 2 -Funcionamento das aulas síncronas

As principais razões apontadas para o mal funcionamento das aulas síncronas são os problemas de rede (Internet) e a dificuldade em acompanhar o que vai sendo feito pelos alunos em casa.

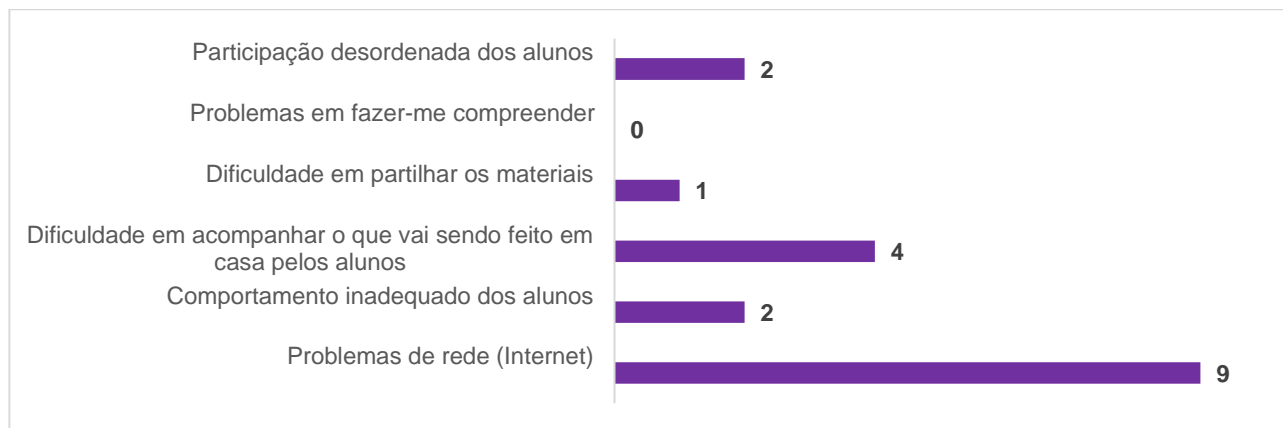


Gráfico 3 – Razões das aulas síncronas correrem mal

Nas aulas síncronas, os docentes lecionam sobretudo novos conteúdos 74% (50 docentes), enquanto que os restantes fazem revisão dos mesmos.

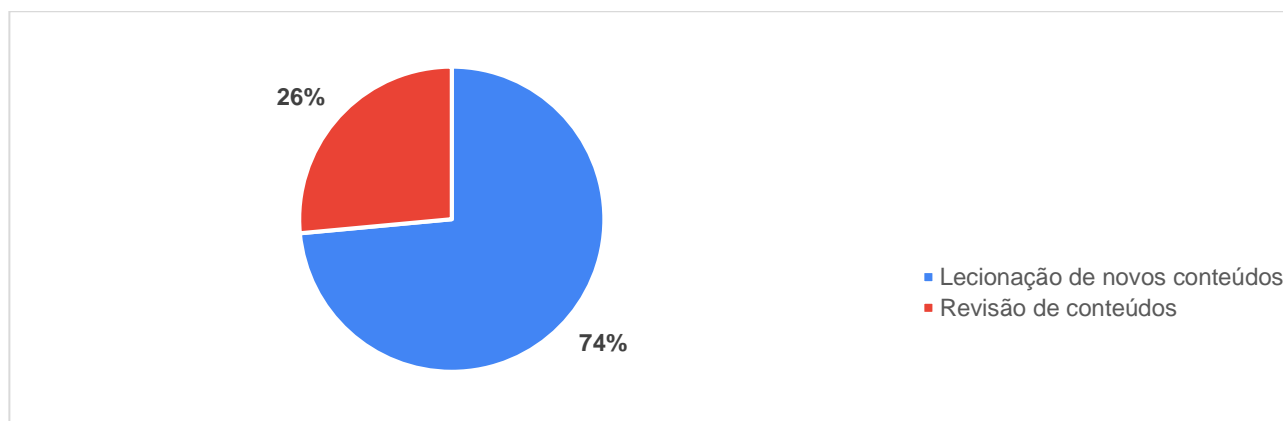


Gráfico 4 - Nas sessões síncronas faz maioritariamente

Para a maioria dos docentes, as aulas síncronas têm corrido sempre como planeado.

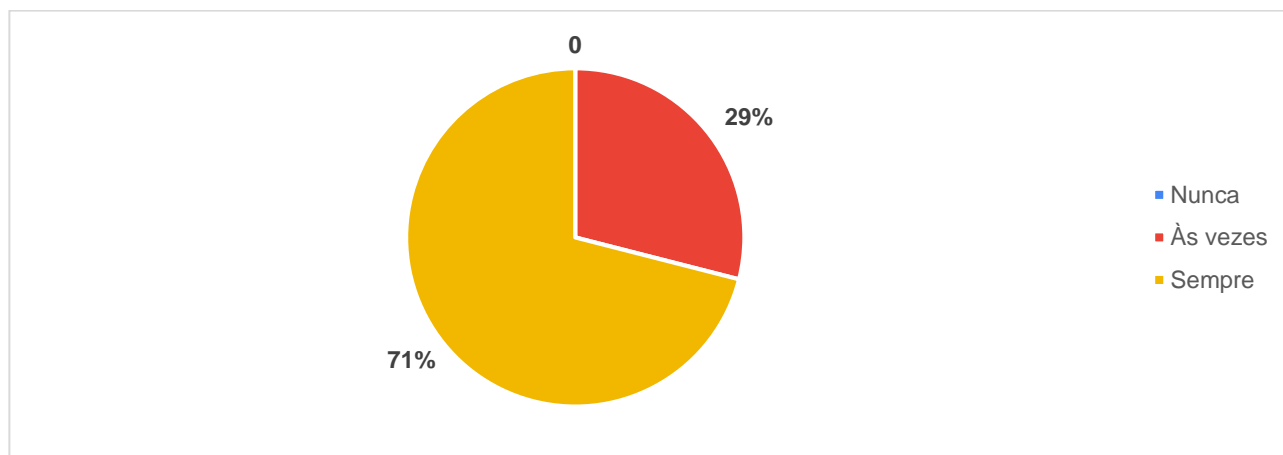


Gráfico 5 - As sessões síncronas têm corrido como planeado

Em relação à assiduidade dos alunos nas aulas síncronas, 71% dos docentes refere que 2/3 ou mais dos alunos assiste às aulas e 23% refere que todos os alunos da turma assistem às suas aulas síncronas.

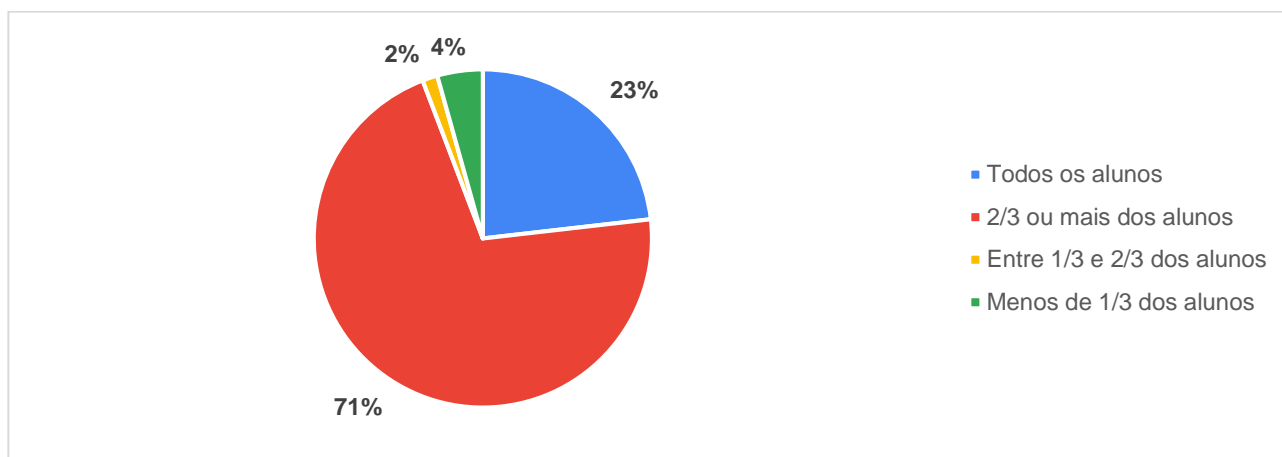


Gráfico 6 – Assistem às aulas síncronas, em geral

Sessões assíncronas

As sessões assíncronas acontecem maioritariamente com materiais ou sugestões enviadas por mail, WhatsApp, sendo o envio pela secção “Tarefas” da plataforma Teams a segunda opção mais escolhida.

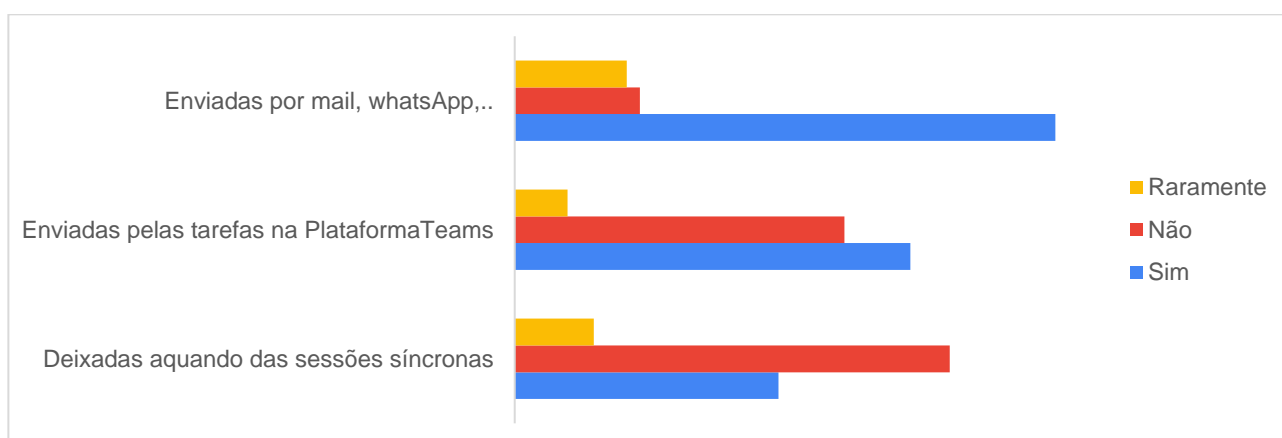


Gráfico 7 - As sessões assíncronas acontecem com materiais ou sugestões

No que diz respeito ao tempo destinado à realização das tarefas propostas, 97% dos docentes (115 docentes) considera que é exequível.

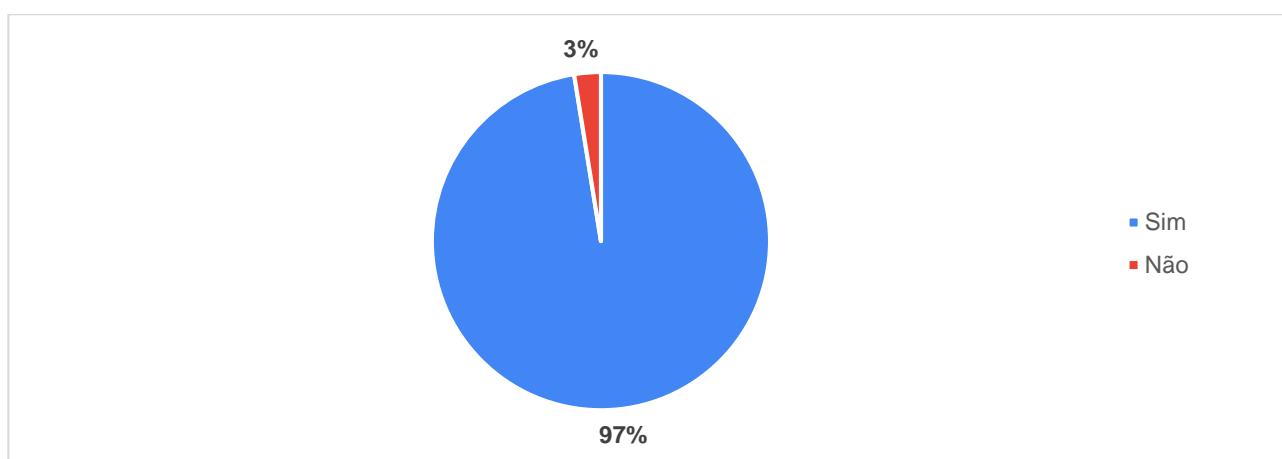


Gráfico 8 - Considera que o trabalho que manda fazer é exequível no tempo destinado à aula?

Assiduidade e Comportamento dos alunos

Em relação à assiduidade e comportamento dos alunos, 46% dos docentes refere existir casos de ausência às aulas síncronas/ não realização de tarefas, destes todos reportaram o caso ao Diretor de Turma ou à Direção.

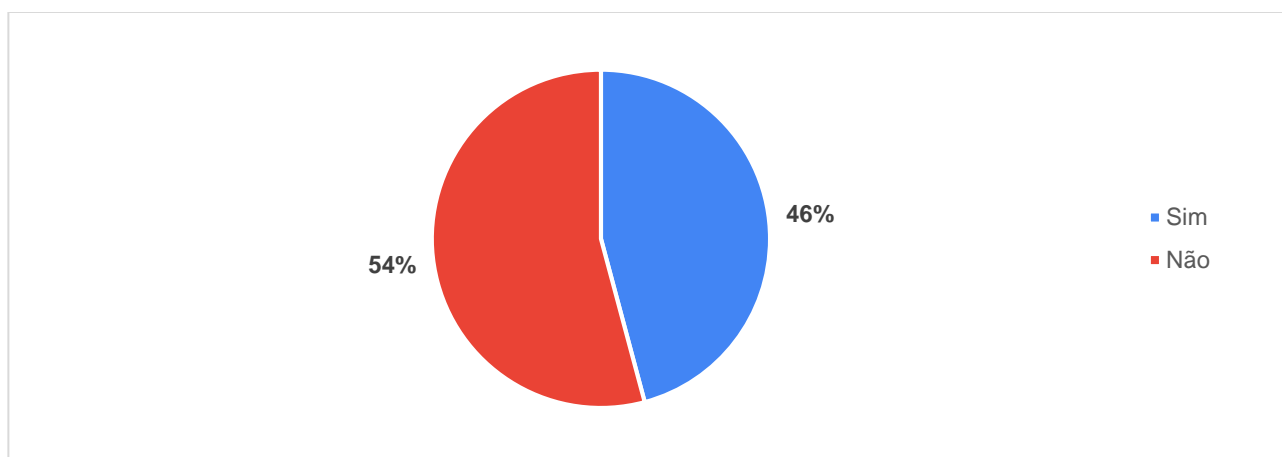


Gráfico 9 - Tem algum caso, até ao momento, que mereça ser reportado por questões de ausência nas aulas síncronas / não realização de tarefas?

87% dos docentes inquiridos diz não ter nenhum caso que mereça ser reportado por questões de negligência parental. Dos 13% que respondem positivamente (16 docentes), todos reportaram o caso ao Diretor de Turma ou à direção.

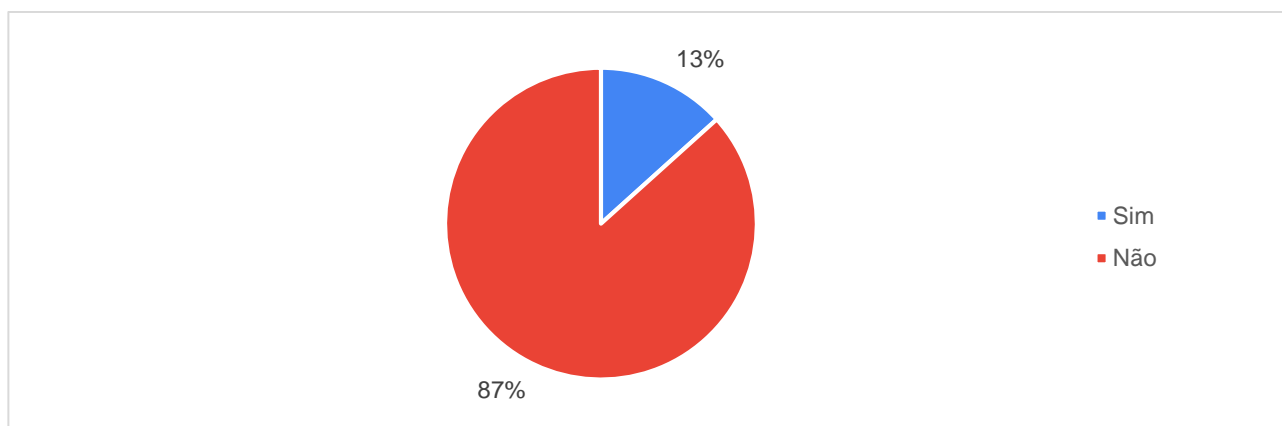


Gráfico 10 - Tem algum caso, até ao momento, que mereça ser reportado por questões de negligência parental?

Avaliação Formativa dos alunos

Na secção “Avaliação formativa dos alunos”, 58% dos docentes refere que mais de 80% dos alunos resolve os trabalhos sugeridos.

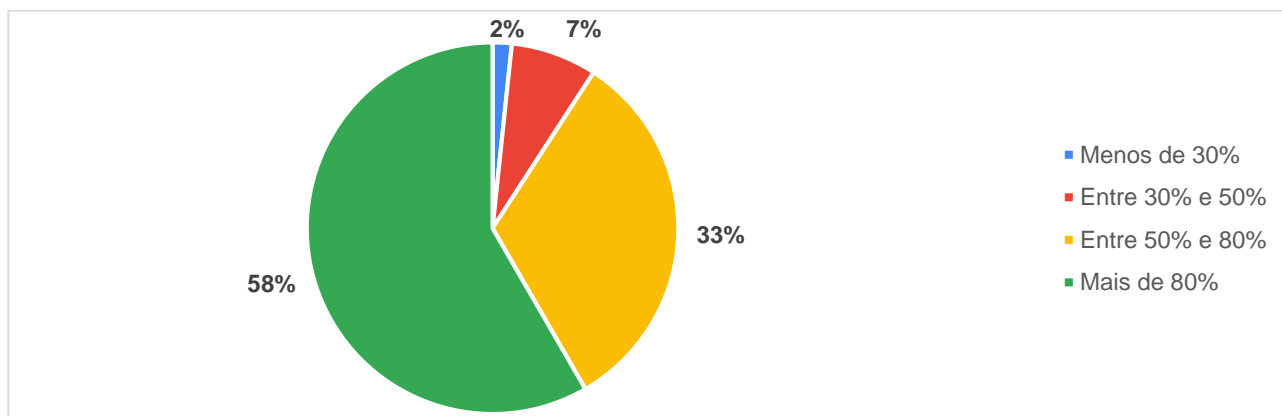


Gráfico 11 - Qual a percentagem de alunos que resolve (média) os trabalhos sugeridos (aulas síncronas e assíncronas)?

A avaliação formativa dos alunos é feita sobretudo com os trabalhos que os alunos fazem chegar, pela participação nas aulas síncronas e diretamente, enquanto os alunos executam as atividades.

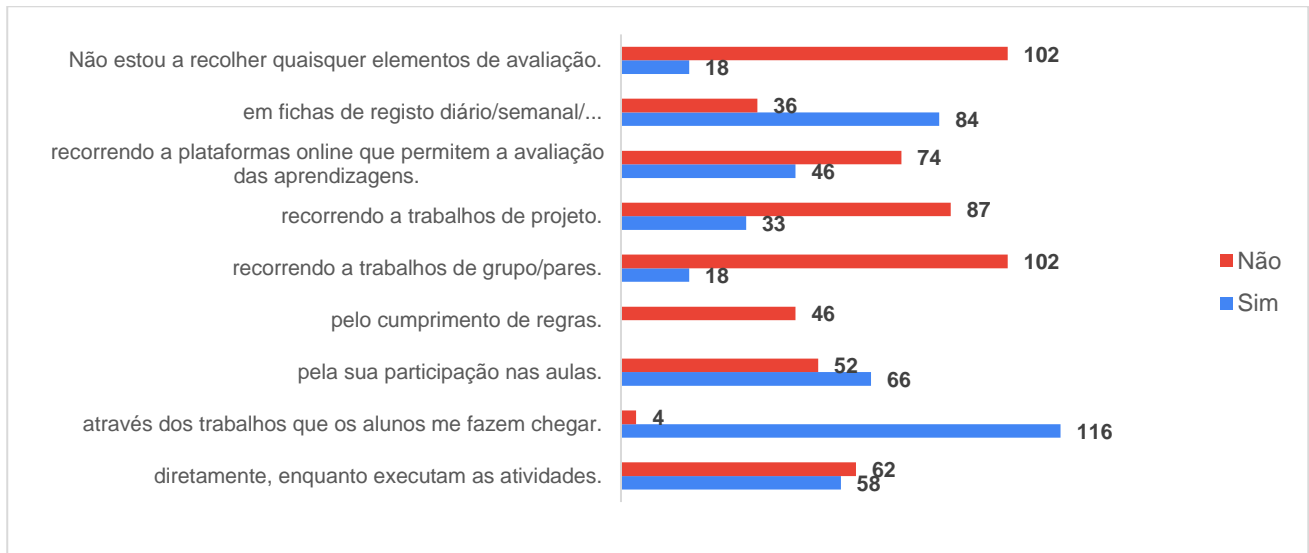


Gráfico 12 - Procede à avaliação formativa dos alunos

O feedback aos alunos é dado sempre por 92 docentes inquiridos, um docente refere nunca ter dado feedback aos seus alunos.

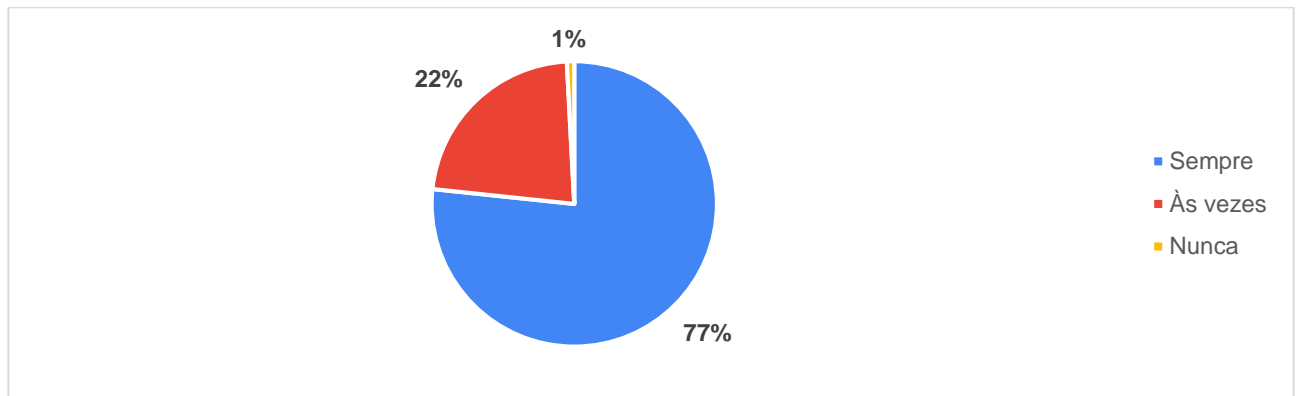


Gráfico 13 - É comum dar feedback aos alunos

Avaliação Global do E@D

Referente à avaliação global do ensino à distância, 58 docentes referem que teve uma muito boa capacidade de adaptação a esta nova realidade, 50 docentes consideram muito boa a capacidade de adaptação dos seus alunos. Quanto à capacidade de adaptação dos pais/encarregados de educação, 51 docentes consideram muito boa ou excelente.

Na avaliação da plataforma Microsoft Teams 71 docente considera-a muito boa ou excelente. Para finalizar, 97 docentes consideram muito bom ou excelente o apoio dado pela Direção.

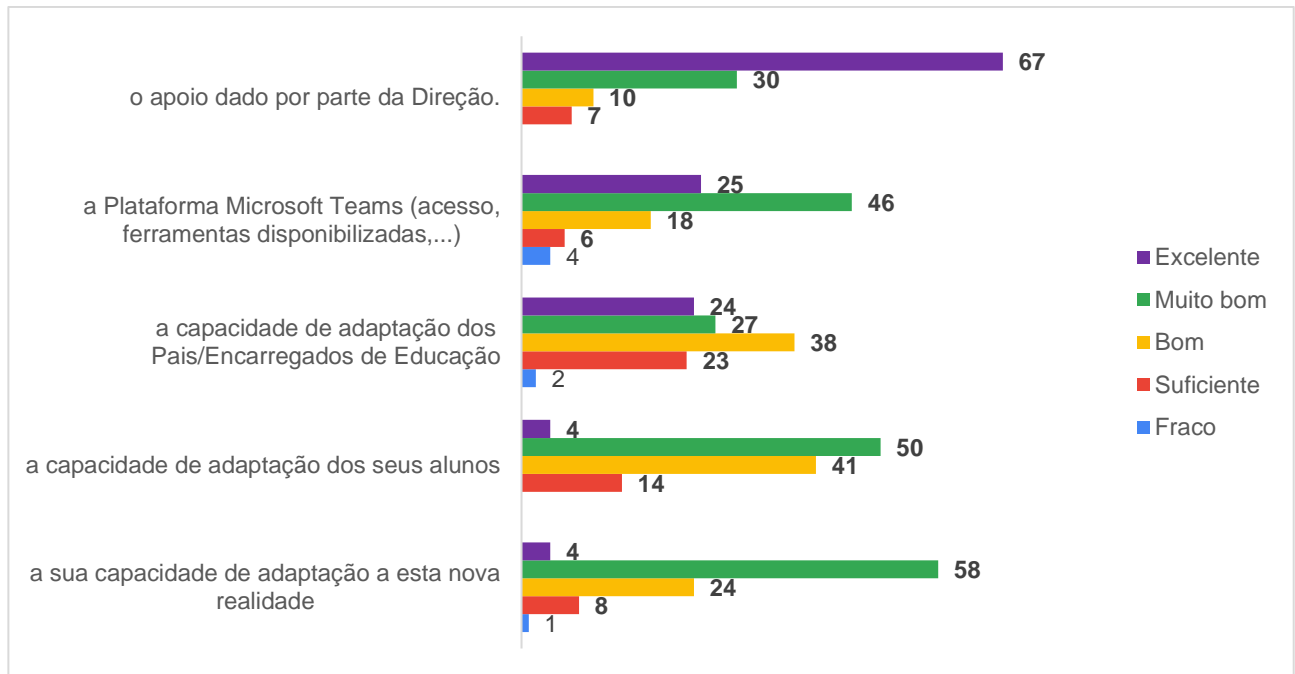


Gráfico 14 - Avaliação Global do E@D



Pais/Encarregados de Educação (EE)

Foi pedido aos representantes dos pais e aos representantes das Associações de Pais para responderem a este questionário on-line, manifestando a sua opinião sobre o E@D, a maioria das respostas são de pais/encarregados de educação que frequentam o 2º CEB, seguindo-se o 3º CEB.

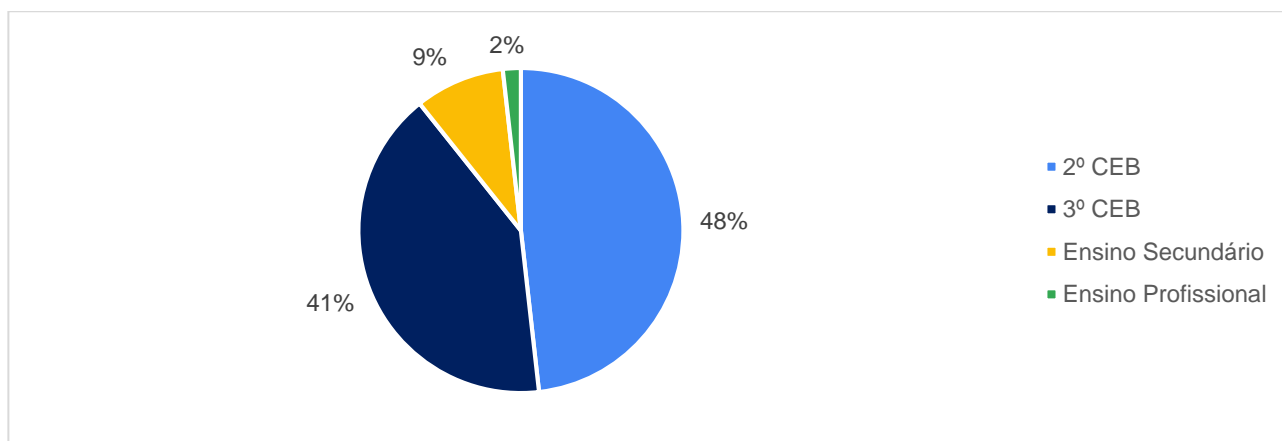


Gráfico 15 – Ano de escolaridade do educando

Aulas Síncronas e Assíncronas

Na questão, o número de aulas síncronas semanal é adequado, a maioria dos pais/EE (35) concorda que é o adequado, sendo que 20% concorda totalmente com o número de aulas síncronas semanal do seu educando.

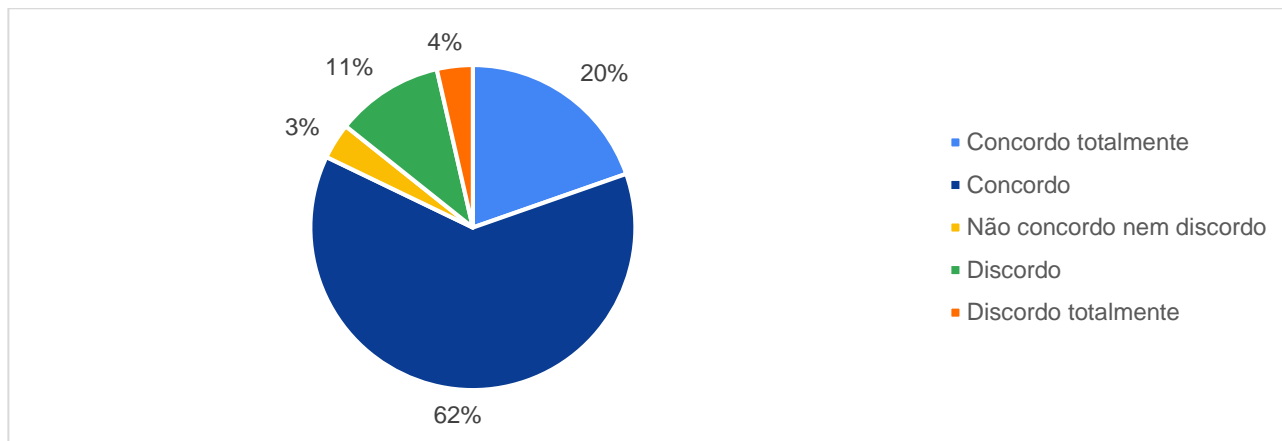


Gráfico 16 - O número de aulas síncronas semanal é adequado

À questão, a quantidade de tarefas pedidas é adequada ao tempo disponível, 40 pais/EE concorda ou concorda totalmente que os seus educandos conseguem realizar as tarefas no tempo que têm para tal.

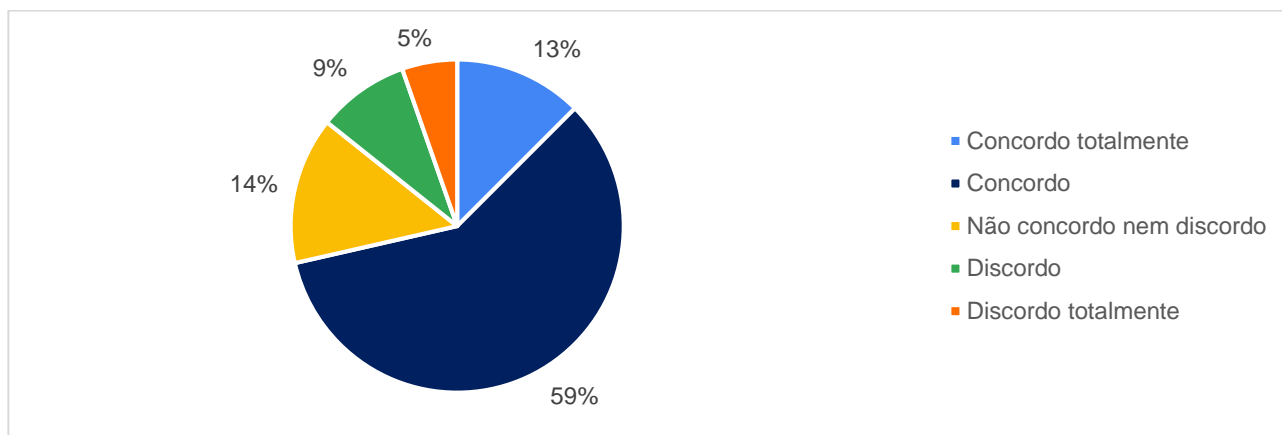


Gráfico 17 - Quantidade de tarefas pedidas é adequada ao tempo disponível

Também a esta questão, mais de metade dos pais/EE responde que concorda ou concorda totalmente que as atividades de ensino à distância são relevantes para a aprendizagem dos seus educandos.

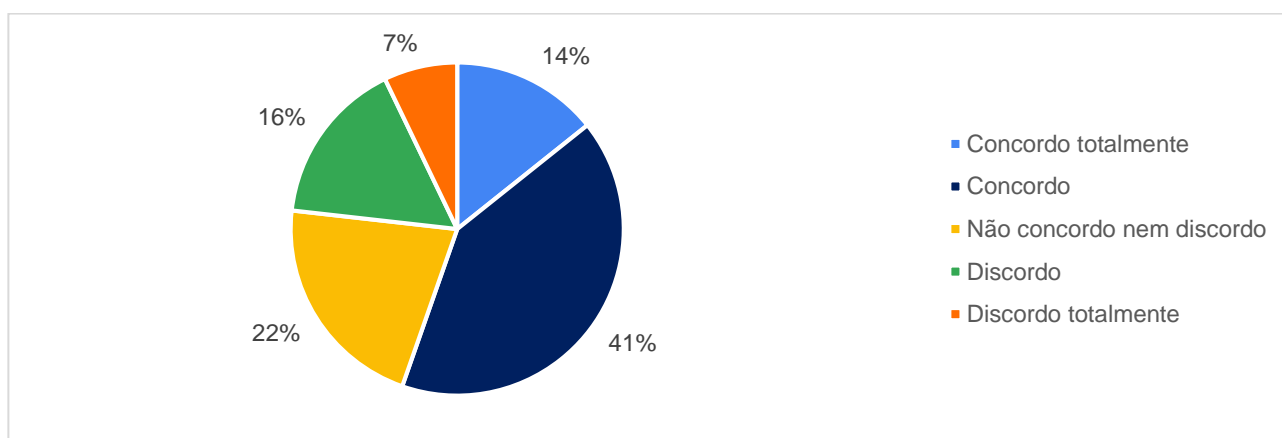


Gráfico 18 - As atividades de ensino à distância são relevantes para a aprendizagem

No que respeita ao feedback dado pelos professores, 52% dos pais/EE, considera que é adequado.

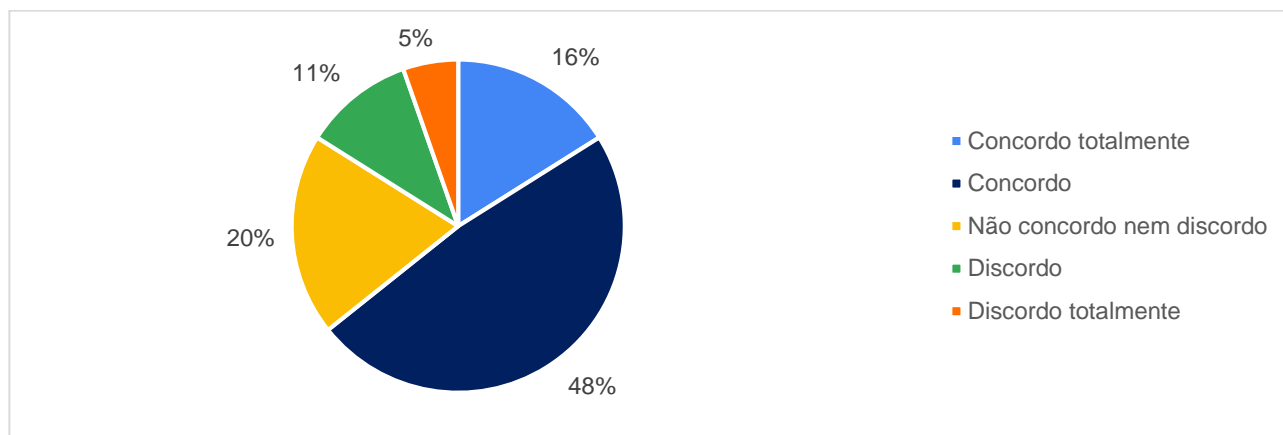


Gráfico 19 - O feedback dado pelos professores é adequado

Dos pais/EE inquiridos, 44 (78%) concorda ou concorda totalmente que os professores estão disponíveis para o apoio ao ensino e aprendizagem através de diferentes meios (plataforma Teams, mail, ...).

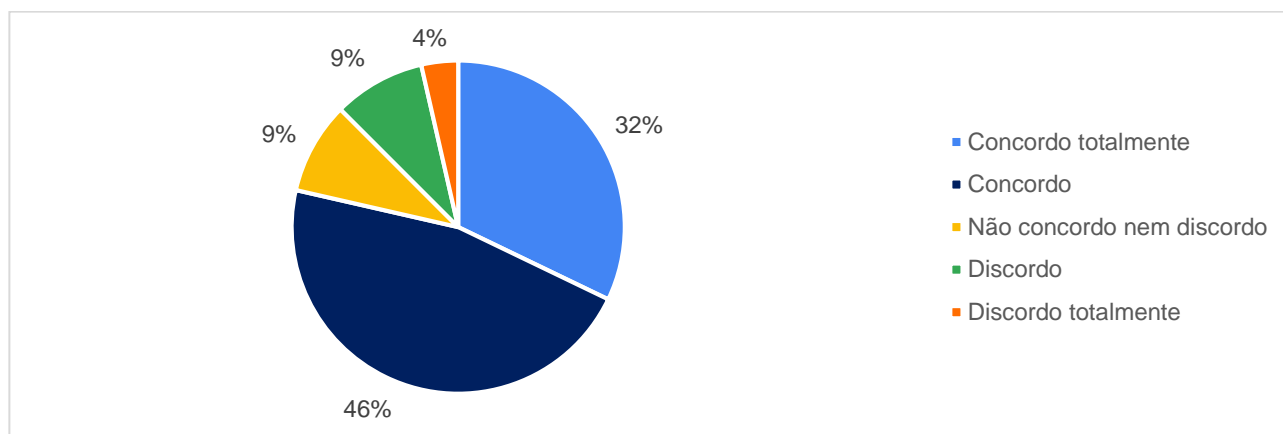


Gráfico 20 - Os professores estão disponíveis para o apoio ao ensino e aprendizagem através de diferentes meios (plataforma Teams, mail, ...)

Pela análise do gráfico podemos observar que apenas 11% dos pais/EE (6) não considera que as planificações facilitam a organização do trabalho semanal do seu educando.

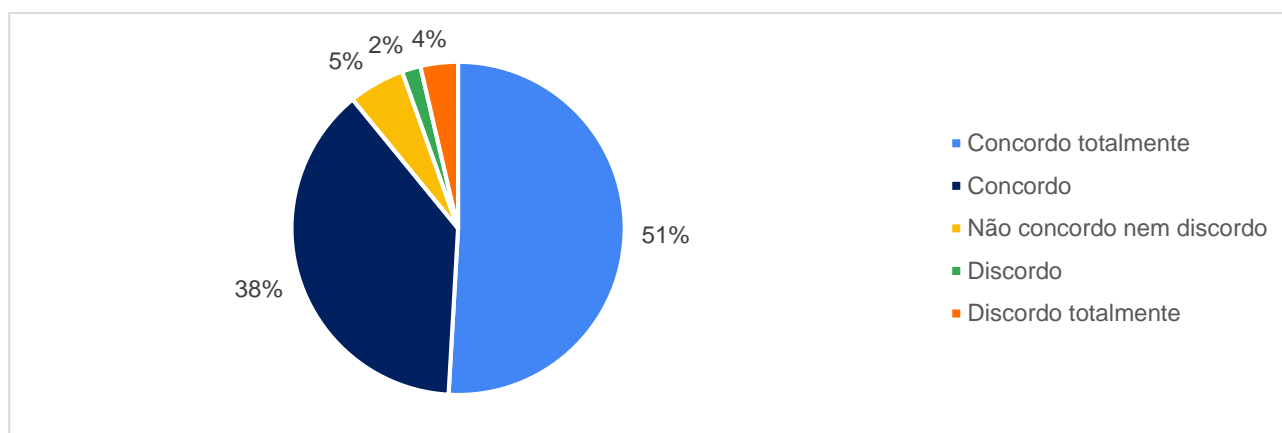


Gráfico 21 - As planificações facilitam a organização da semana

Nesta questão salienta-se o facto de 51% pais/EE considerarem o E@D mais exigente que o ensino presencial.

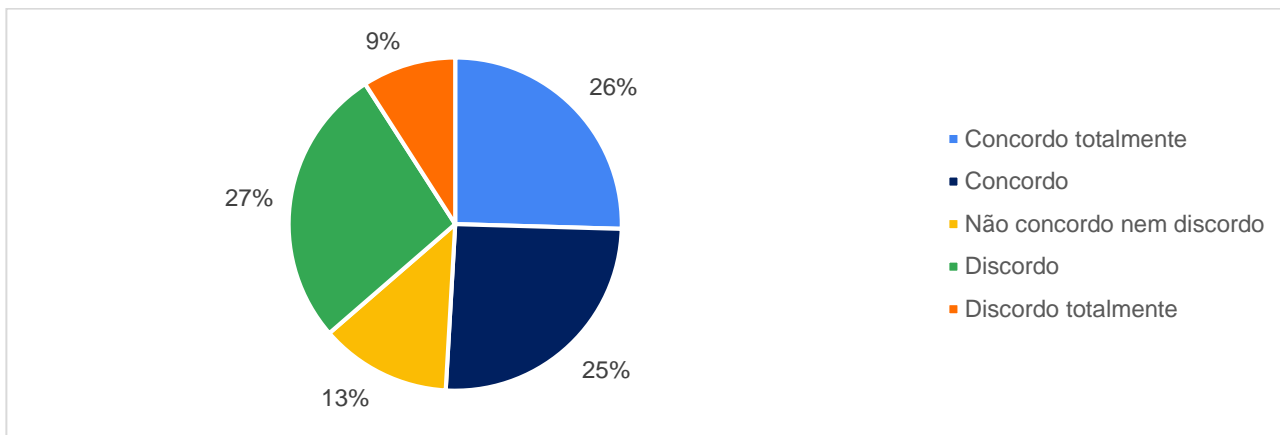


Gráfico 22 - O regime de ensino à distância é mais exigente

Plataforma MS Teams

Quanto ao acesso à plataforma, 89% dos inquiridos concorda ou concorda totalmente que é fácil.

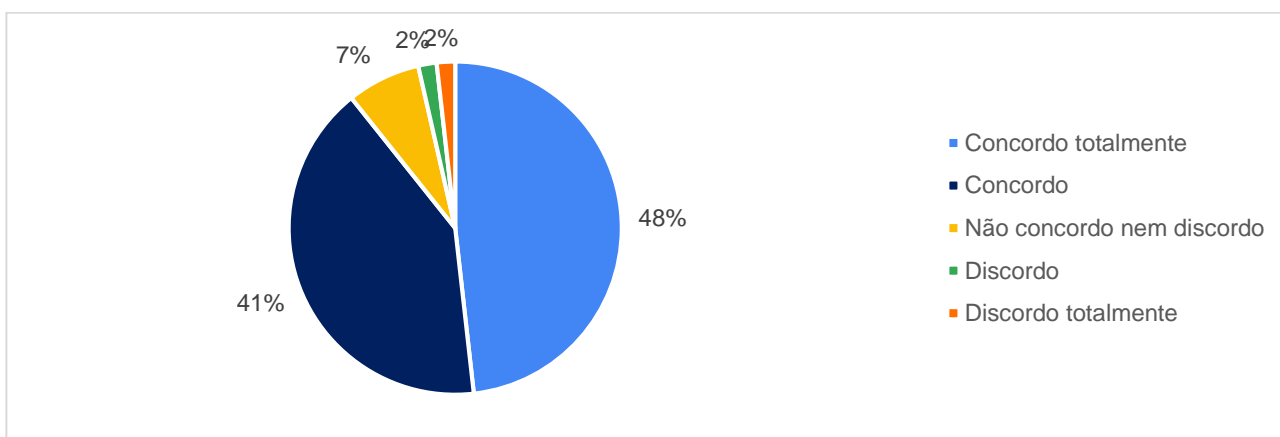


Gráfico 23 - O acesso à plataforma é fácil

Quanto ao processo de adaptação à plataforma, 39% dos pais/EE, concorda totalmente ou concorda que foi complexo e difícil.

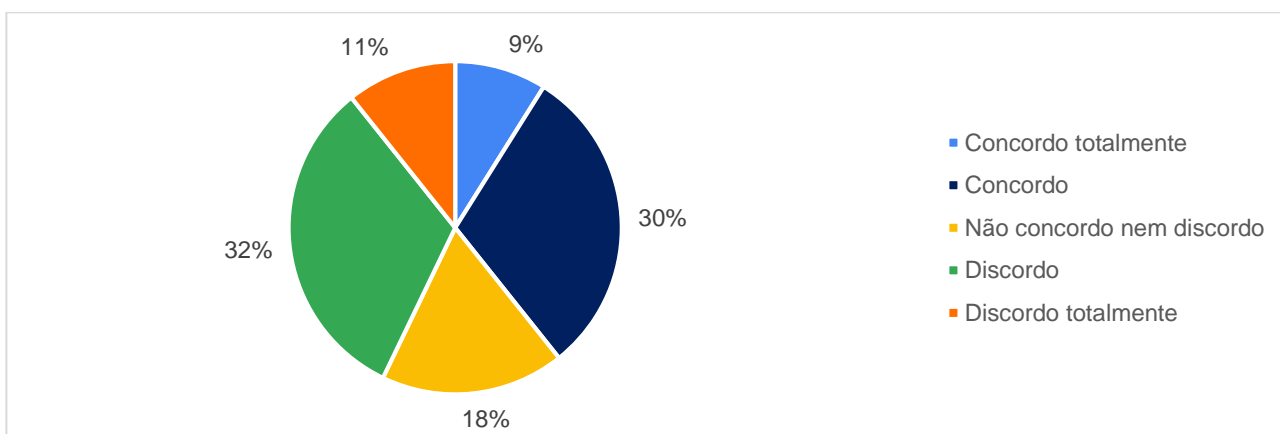


Gráfico 24 - O processo de adaptação à plataforma foi complexo e difícil

Na opinião da maioria dos inquiridos (87%), a plataforma dispõe de ferramentas adequadas à metodologia das disciplinas.

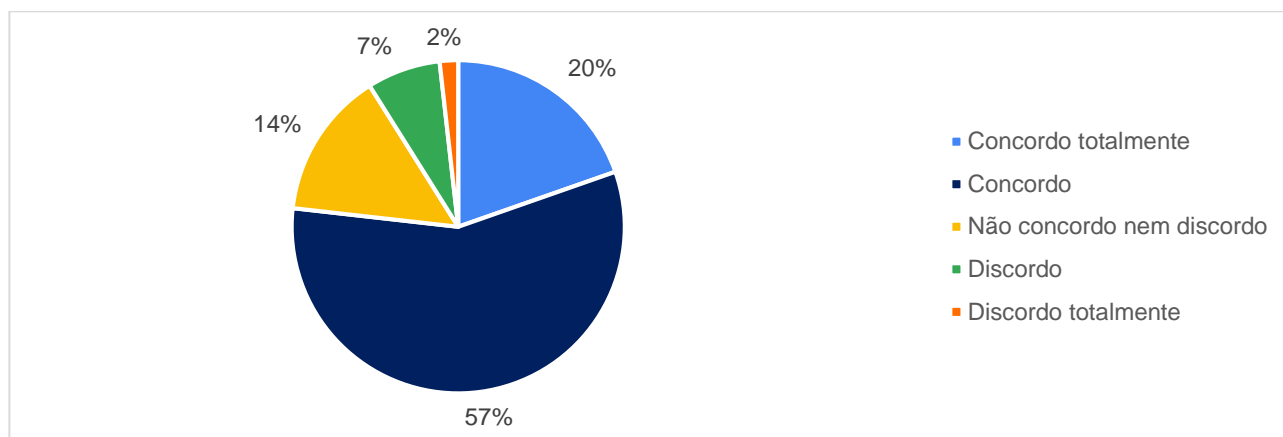


Gráfico 25 - A plataforma dispõe de ferramentas adequadas à metodologia das disciplinas

Os Pais/EE, na sua maioria (84%), também concordam ou concordam totalmente que o material disponibilizado pelos professores é útil.

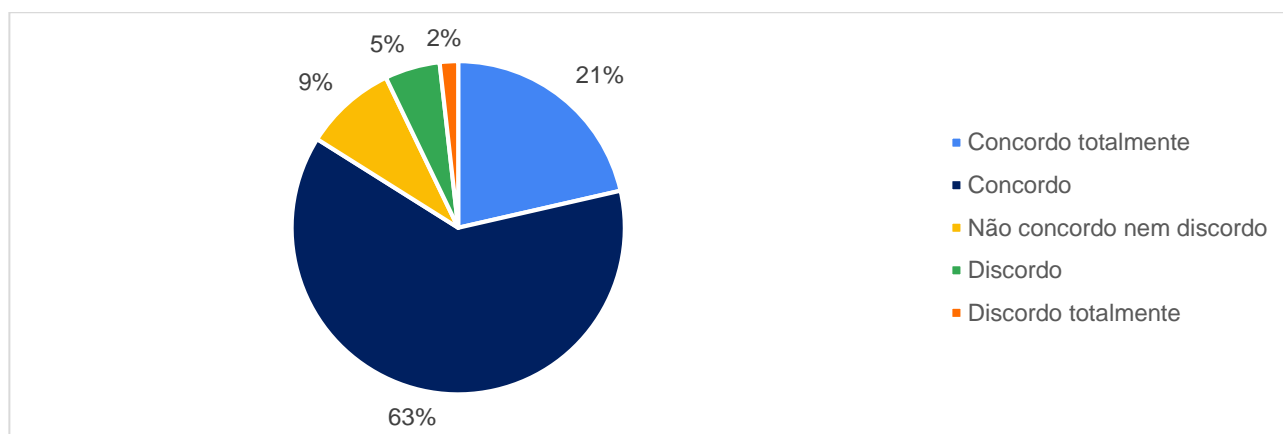


Gráfico 26 - O material disponibilizado pelos professores é útil

Como podemos ver no gráfico abaixo, mais de metade dos pais/EE considera que foi fácil gerir o acompanhamento dos seus educandos.

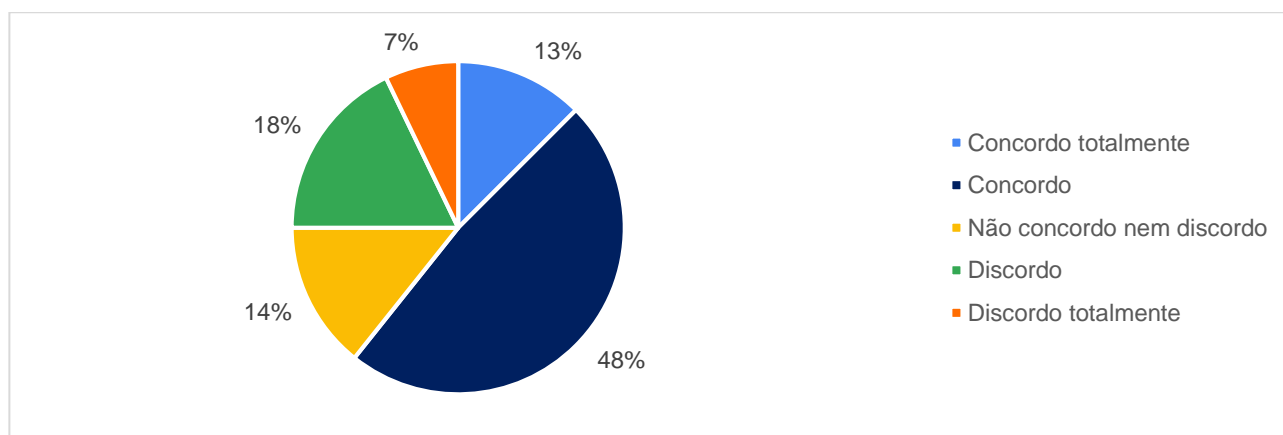


Gráfico 27 - Foi fácil gerir o acompanhamento do meu educando

Apoio dado pelo Diretor de Turma e Direção da escola

Quanto à disponibilidade do Diretor de Turma, 87% dos pais/EE consideram que os diretores de turma estão disponíveis para prestar apoio e esclarecimentos.

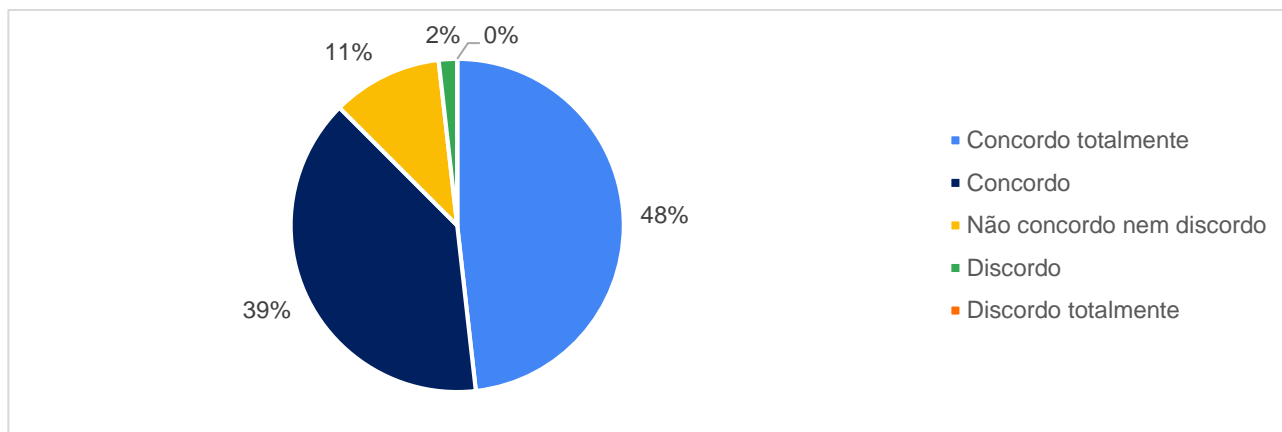


Gráfico 28 - O Diretor de Turma está disponível para prestar apoio e esclarecimentos

A maioria dos pais/EE também considera que as informações disponíveis no Portal da Escola são adequadas.

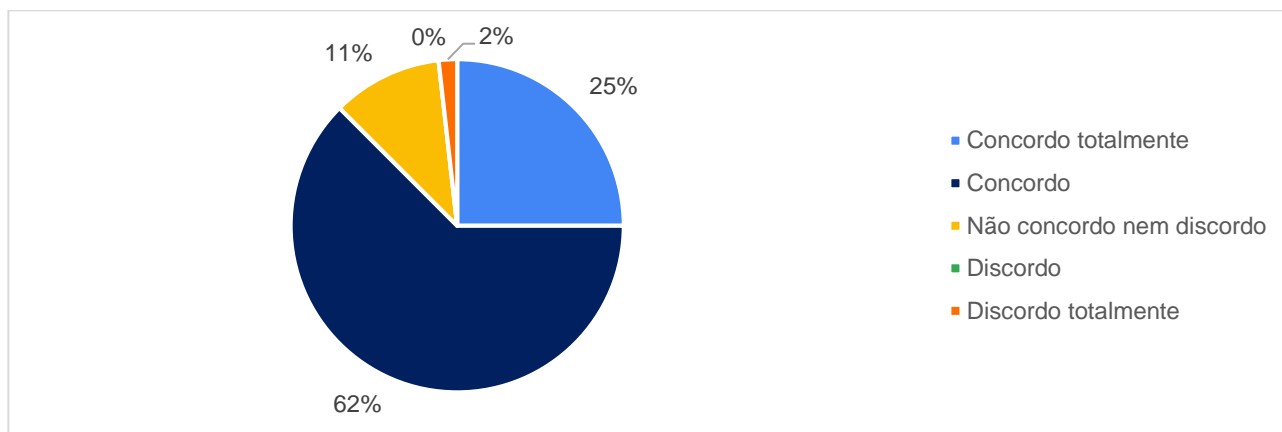


Gráfico 29 - As informações disponíveis no Portal da Escola são adequadas

Quanto aos aspetos que os pais/EE consideram negativos, podemos ver como se distribuem as opiniões dos 39 pais/EE que responderam

Dificuldade em conseguir conciliar trabalho/afazeres escolares dos filhos/educandos (obriga os E.E. a um envolvimento substancialmente maior).	23
Dificuldade em gerir em cada residência os meios técnicos necessários que permitam uma implementação eficaz.	18
Duração das sessões síncronas (demasiado longas/perda de concentração).	8
Dificuldade em perceber o que é pedido pelos professores.	8



Alunos

Dos 306 alunos que responderam ao questionário, mais de metade divide-se entre o 2º e 3º CEB, responderam apenas 22 alunos do ensino profissional e 60 do ensino secundário.

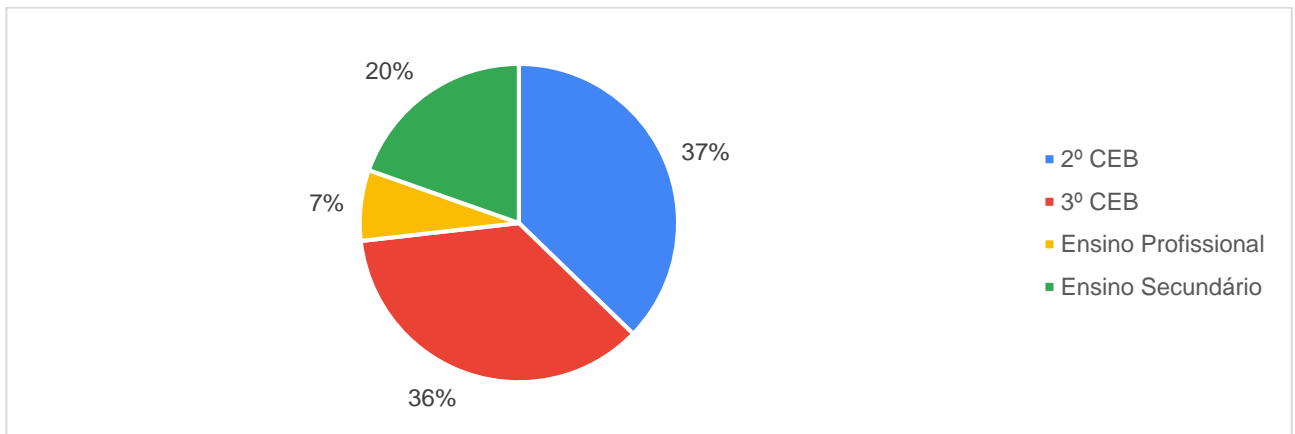


Gráfico 30 – Alunos por ciclo de ensino

Funcionamento das aulas síncronas e assíncronas

Os alunos, quando questionados sobre o número de aulas síncronas semanais, responde, maioritariamente (89%) que concorda ou concorda totalmente que são em número adequado.

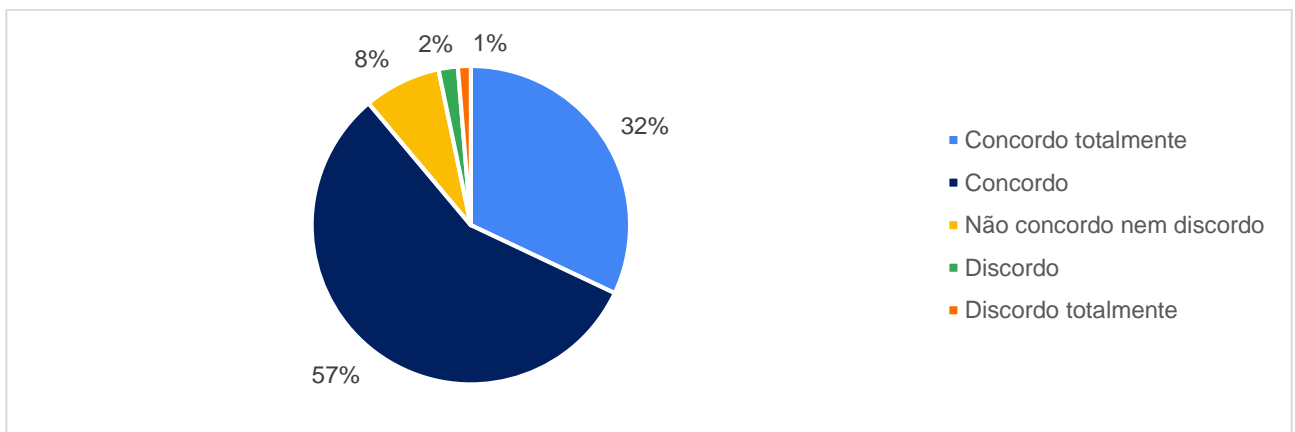


Gráfico 31 - O número de aulas síncronas semanal é adequado

Pela observação do gráfico seguinte, concluímos que, menos de metade dos alunos (47%) concorda ou concorda totalmente que a quantidade de tarefas pedidas é adequada ao tempo disponível.

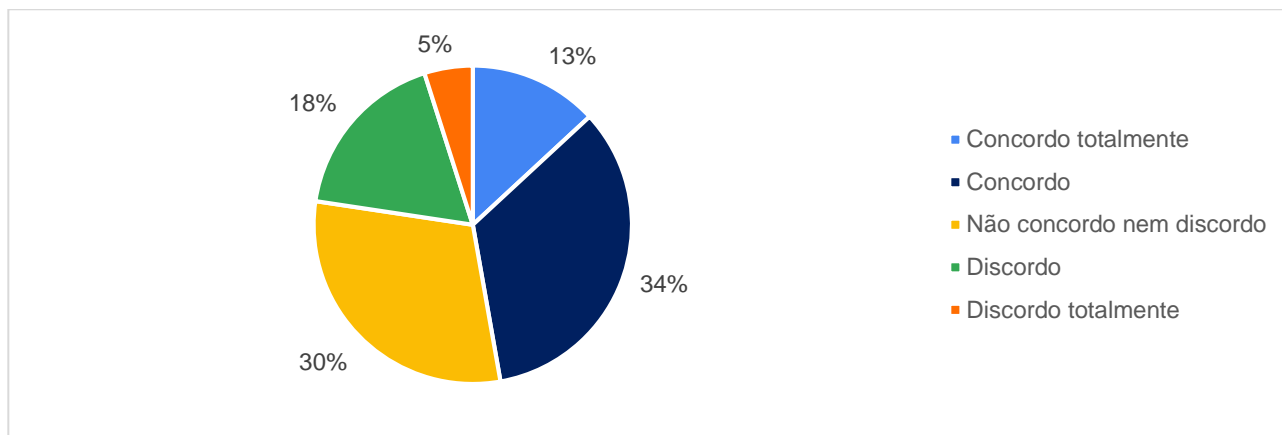


Gráfico 32 - A quantidade de tarefas pedidas é adequada ao tempo disponível

Quanto à relevância das atividades para a aprendizagem, 66% dos alunos concorda ou concorda totalmente com o facto de as atividades desenvolvidas no E@D serem relevantes para a sua aprendizagem.

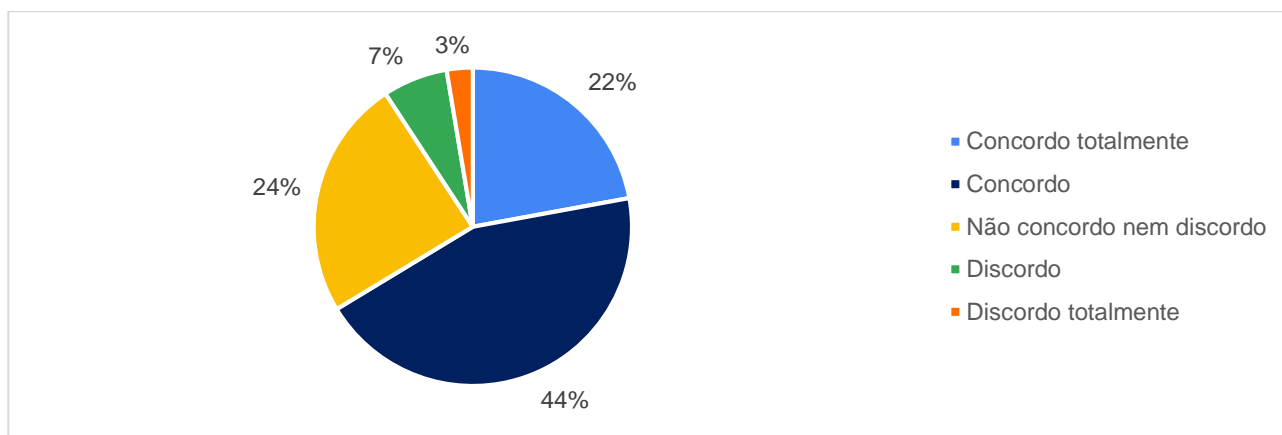


Gráfico 33 - As atividades de ensino à distância são relevantes para a aprendizagem

Quanto ao feedback dado pelos professores, 85% dos alunos concorda ou concorda totalmente que este é adequado.

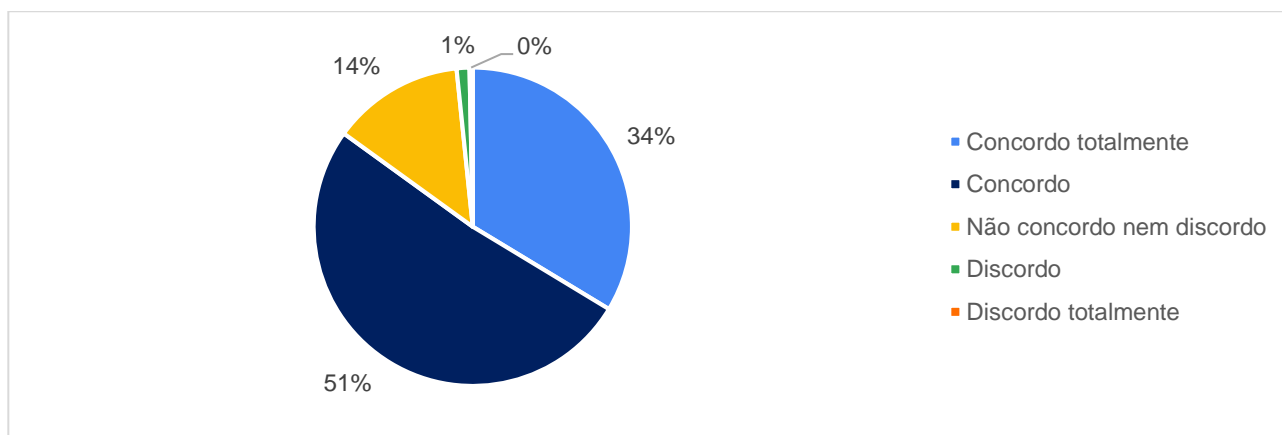


Gráfico 34 - O feedback dado pelos professores é adequado

90% dos alunos concorda ou concorda totalmente que os professores, através de diferentes meios, estão disponíveis para o apoio ao ensino e aprendizagem.

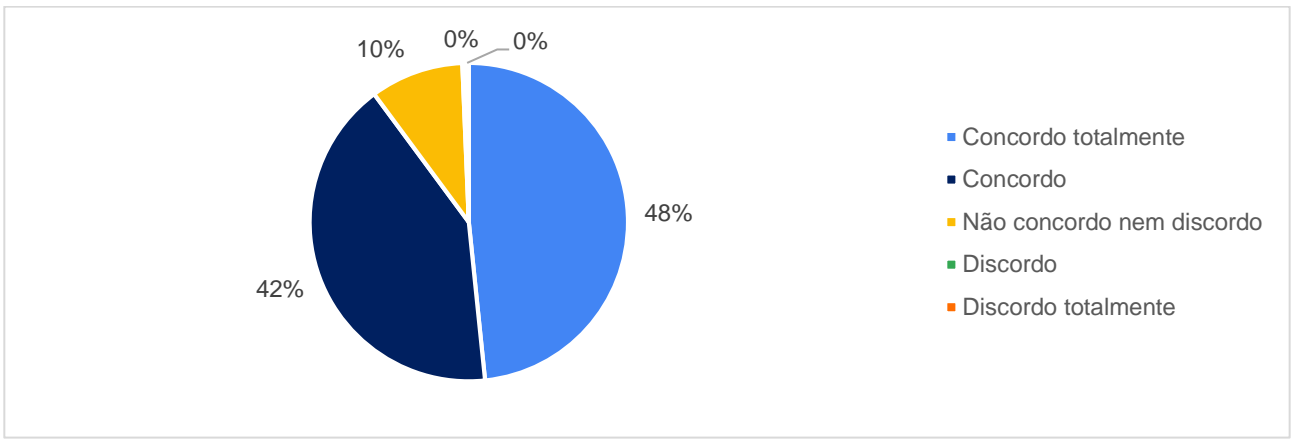


Gráfico 35 - Os professores estão disponíveis para o apoio ao ensino e aprendizagem através de diferentes meios (plataforma Teams, mail, ...)

Como se pode observar no gráfico abaixo, 86% dos alunos concorda ou concorda totalmente que as planificações facilitam a organização da semana.

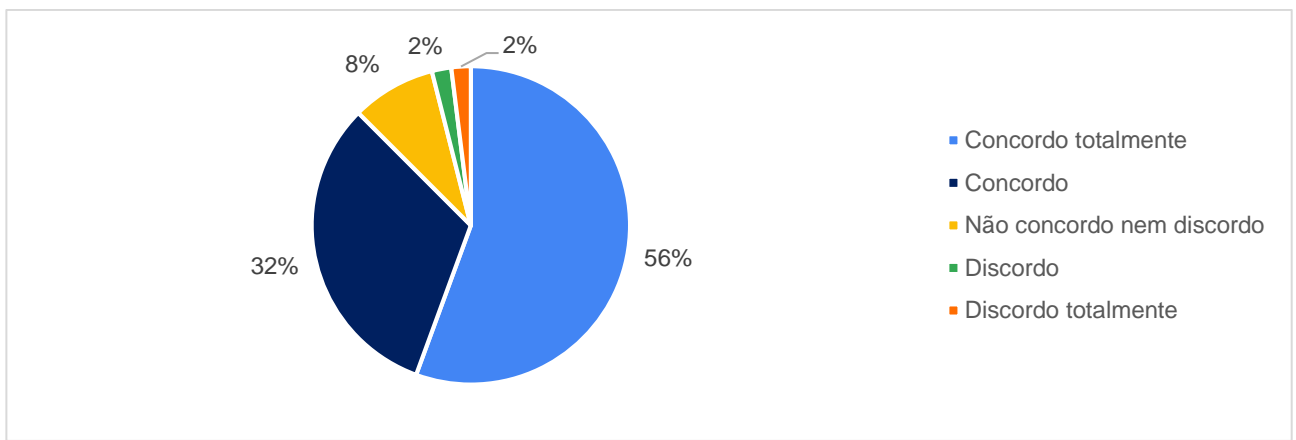


Gráfico 36 - As planificações facilitam a organização da semana

Mais de metade dos alunos (55%) inquiridos concordam ou concordam totalmente que o regime de ensino à distância é mais exigente.

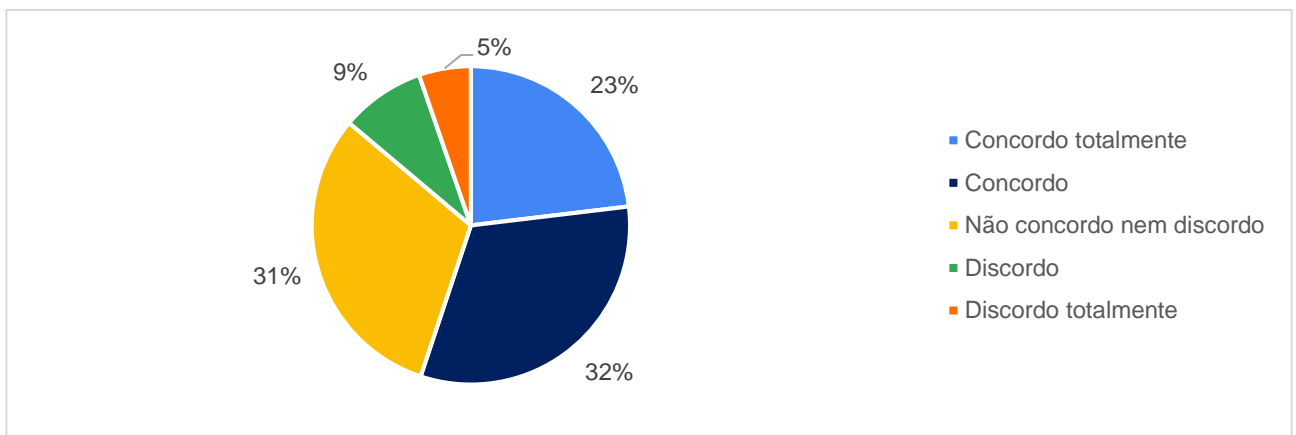


Gráfico 37 - O regime de ensino à distância é mais exigente

Utilização da Plataforma Microsoft Teams

90% dos alunos concorda ou concorda totalmente que o acesso à plataforma Microsoft Teams é fácil.

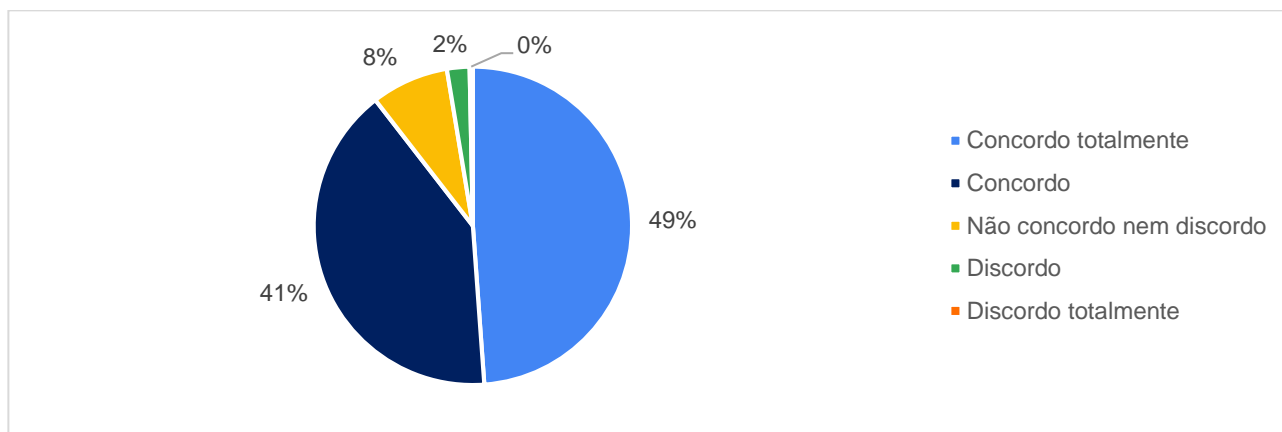


Gráfico 38 - O acesso à plataforma é fácil

Quando questionados sobre a sua adaptação à plataforma, quase metade dos alunos discorda ou discorda totalmente que tenha sido complexo e difícil.

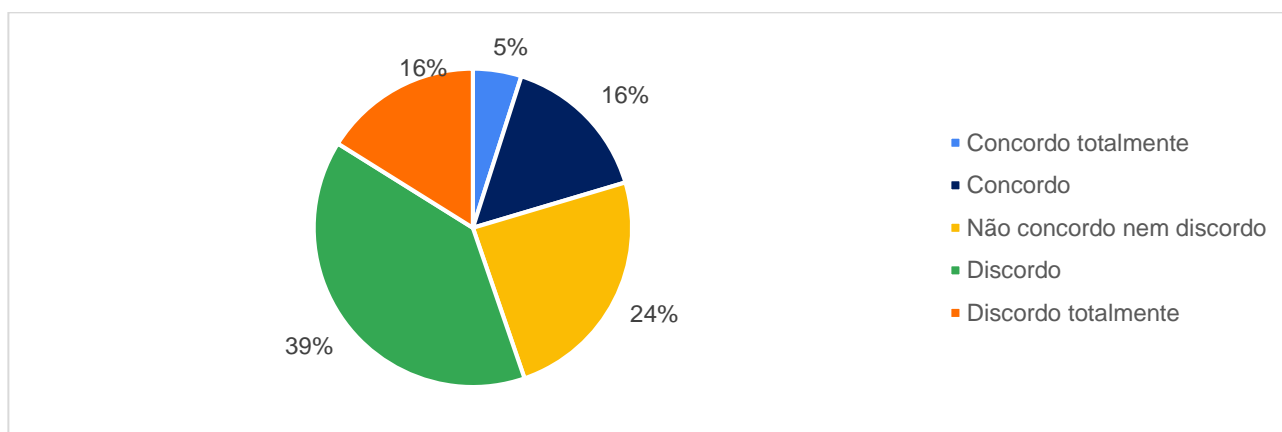


Gráfico 39 - O processo de adaptação à plataforma foi complexo e difícil

Na questão “A plataforma dispõe de ferramentas adequadas à metodologia das disciplinas” 76% dos alunos responde que concorda ou concorda totalmente.

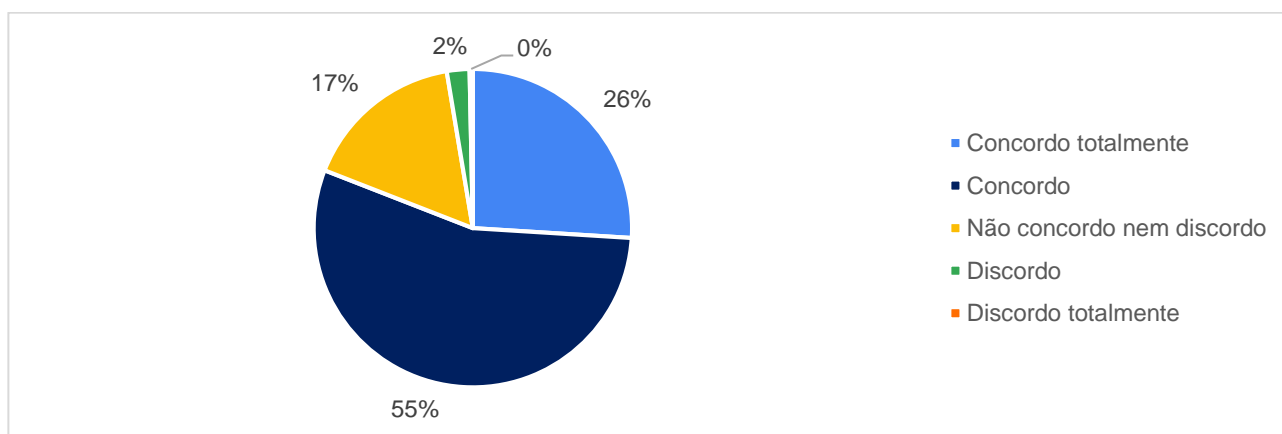


Gráfico 40 - A plataforma dispõe de ferramentas adequadas à metodologia das disciplinas

89% dos alunos concorda ou concorda totalmente em que o material disponibilizado pelos professores é útil

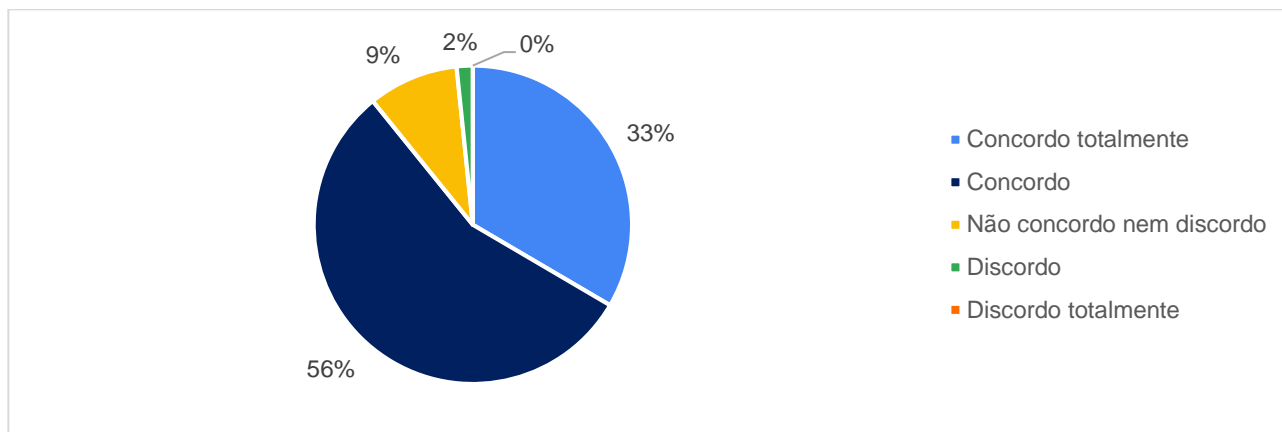


Gráfico 41 - O material disponibilizado pelos professores é útil

Mais de metade dos alunos concorda ou concorda totalmente que foi fácil gerir a semana de trabalho.

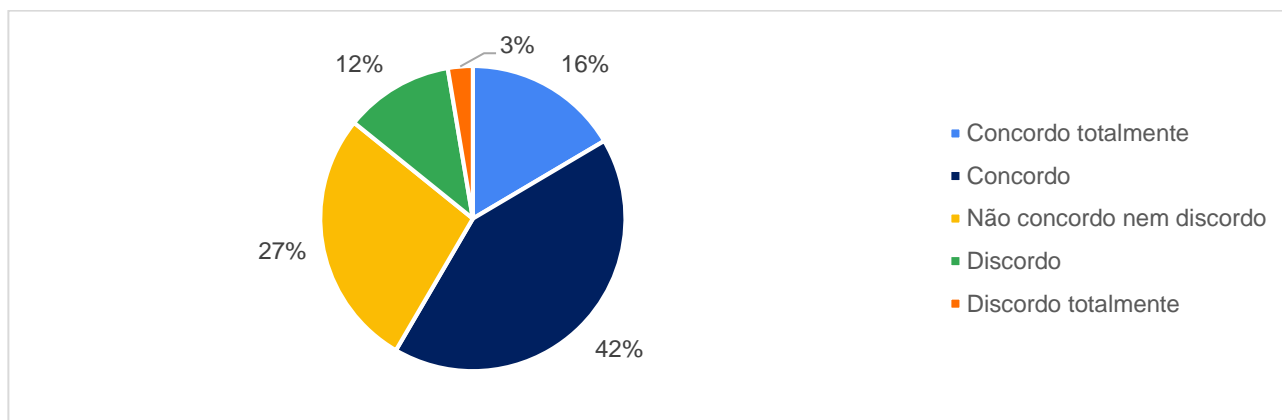


Gráfico 42 - Foi fácil gerir a semana de trabalho

Apoio dado pelo Diretor de Turma e Direção da escola

94% dos alunos concorda ou concorda totalmente que o Diretor de Turma está disponível para prestar apoio e esclarecimentos.

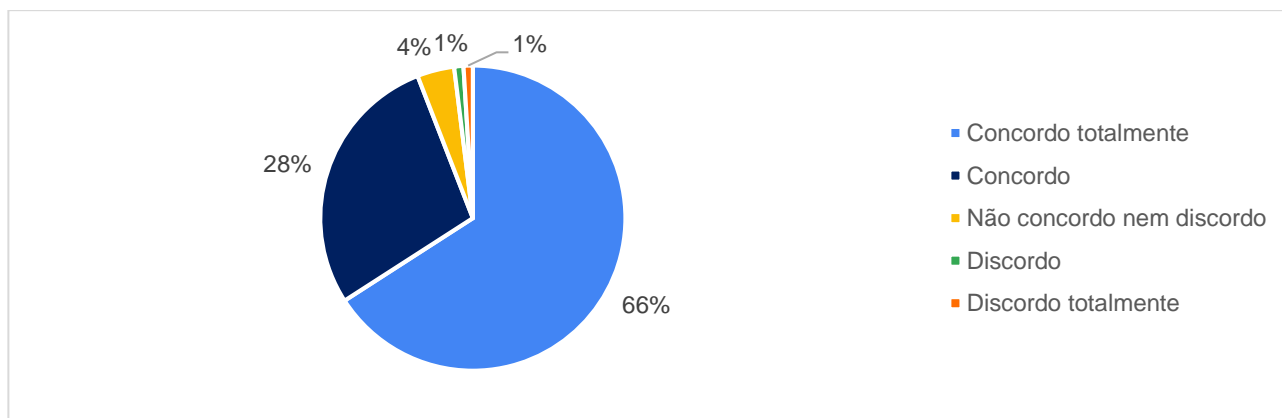


Gráfico 43 - O Diretor de Turma está disponível para prestar apoio e esclarecimentos

Quanto às informações disponíveis no Portal da Escola 84% dos alunos concorda ou concorda totalmente que estas são adequadas.

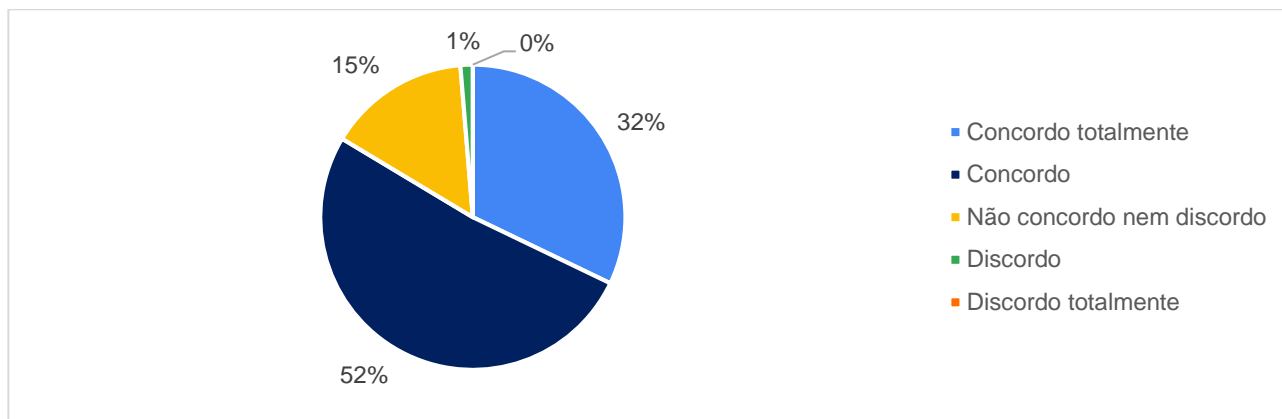
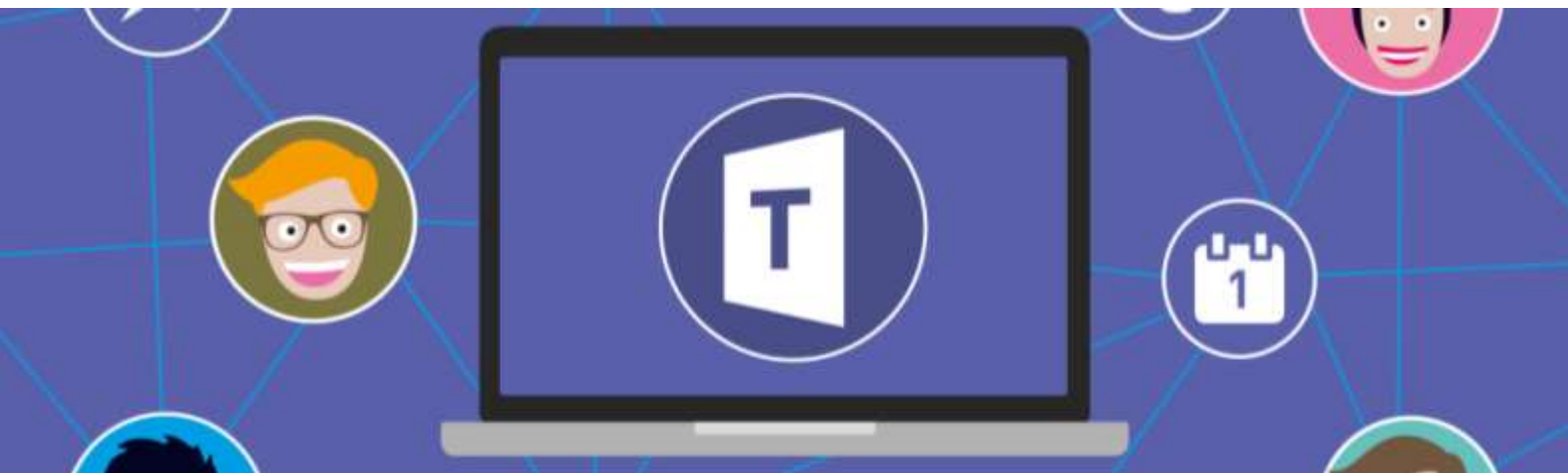


Gráfico 44 - As informações disponíveis no Portal da Escola são adequadas

Os aspetos que os alunos consideram mais negativos são:

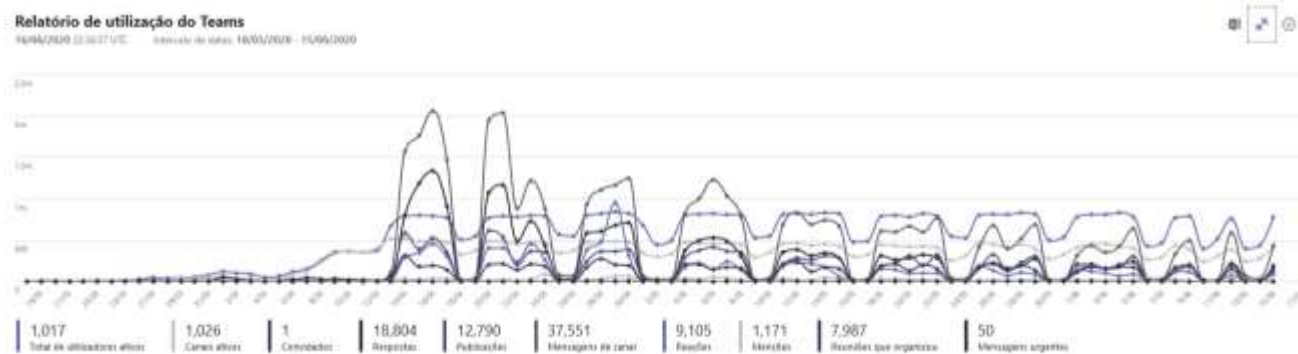
- Horário demasiado sobrecarregado (falta de tempo para os alunos consigam responder às tarefas);
- Dificuldade em descarregar algumas informações ou/e em aceder a determinadas plataformas;
- Dificuldade em esclarecer dúvidas online;
- Dificuldade em perceber o que é pedido pelos professores.



A plataforma Microsoft Teams

Com recurso ao Centro de Administração do Microsoft Teams, analisámos o fluxo de informação nos últimos 90 dias.

Ao analisar o gráfico verificamos que foram organizadas, nos últimos 90 dias, perto de 8000 reuniões.



Fluxo de trabalho dos professores, para o mesmo intervalo de tempo:

Reuniões organizadas	Tempo de Áudio	Tempo de Vídeo	Tempo de partilha de ecrã
6448	359515 min	349640 min	28813 min

Resumo do estudo

Professores

Responderam a este questionário 86% dos docentes do agrupamento, dos vários ciclos de ensino.

A grande maioria dos docentes, 85%, refere que as sessões síncronas funcionam bem ou muito bem. Nessas sessões, os docentes aproveitam, na sua grande maioria, para lecionar novos conteúdos, tendo corrido conforme o planeado. Cerca de 23% refere que todos os alunos assistiram a estas sessões e 71% que estiveram presentes 2/3 dos alunos.

Os docentes recorrem a mais do que um meio de comunicação para enviar materiais para os seus alunos, referindo (97% dos docentes) que as tarefas propostas são exequíveis.

Todos os casos detetados de possível negligência parental foram reportados ao Diretor de Turma ou à Direção.

58% dos docentes refere que mais de 80% dos alunos resolve os trabalhos sugeridos, sendo a avaliação formativa realizada através dos trabalhos que os alunos fazem chegar, pela participação nas aulas síncronas e diretamente, enquanto os alunos executam as atividades. A grande maioria dos docentes reporta feedbacks.

A maioria dos docentes refere ter tido uma boa capacidade de adaptação a esta nova realidade, considera a plataforma utilizada com muito boa e considera o apoio dado pela direção de muito bom ou excelente.

Pais/Encarregados de Educação

Foi pedido aos representantes dos pais e aos representantes das Associações de Pais para responderem a este questionário on-line, manifestando a sua opinião sobre o E@D, a maioria das respostas são de pais/encarregados de educação de alunos que frequentam o 2º CEB, seguindo-se o 3º CEB.

82% dos pais/EE consideram adequado o número de aulas síncronas semanais e 82% consideram a quantidade de tarefas adequada ao tempo disponível. As atividades propostas são consideradas como muito relevantes para a aprendizagem dos seus educandos. Mais de metade dos inquiridos, referem que os docentes reportam feedback aos seus educandos. A grande maioria dos pais/EE refere que os docentes estão sempre disponíveis para prestar apoio. Relativamente ao plano semanal de trabalho disponibilizado por todos os docentes, 91% dos pais/EE considera-o de extrema importância. Referem, na sua maioria, que este tipo de ensino é mais exigente. A plataforma utilizada merece uma avaliação bastante positiva. Mais de metade dos pais/EE considera que foi fácil gerir o acompanhamento dos seus educandos. Quanto à disponibilidade do Diretor de Turma, 87% dos pais/EE consideram que os diretores de turma estão disponíveis para prestar apoio e esclarecimentos e que as informações disponíveis no Portal da Escola são adequadas. Quanto aos aspetos que os pais/EE consideram negativos, os mais apontados são: - Dificuldade em conseguir conciliar trabalho/afazeres escolares dos filhos/educandos (obriga os E.E. a um envolvimento substancialmente maior) e; - Dificuldade em gerir em cada residência os meios técnicos necessários que permitam uma implementação eficaz.

Alunos

Responderam ao inquérito 306 alunos, mais de metade divide-se entre os 2.º e 3.º CEB. Responderam 22 alunos do ensino profissional e 60 do ensino secundário.

Quando questionados sobre o número de aulas síncronas semanais, respondem, maioritariamente, que concorda ou concorda totalmente. Menos de metade dos alunos concorda ou concorda totalmente com a quantidade de tarefas pedidas, considerando na sua maioria que estas são relevantes para a sua aprendizagem. A maioria dos alunos refere que recebe feedback das suas atividades por parte dos professores e que estes estão sempre disponíveis para o apoio ao ensino e aprendizagem. Também a grande maioria refere que as planificações semanais facilitam a organização do seu trabalho. Mais de metade dos alunos inquiridos mencionam que este tipo de ensino é mais exigente. À semelhança dos professores pais/EE também os alunos atribuem uma avaliação bastante positiva à plataforma utilizada. Quanto à disponibilidade do Diretor de Turma, 94% dos alunos, consideram que estes estão disponíveis para prestar apoio e esclarecimentos e que as informações disponíveis no Portal da Escola são adequadas. Quanto aos aspetos que os alunos consideram negativos, os mais apontados são: - Horário demasiado sobrecarregado (falta de tempo para os alunos consigam responder às tarefas); - Dificuldade em descarregar algumas informações ou/e em aceder a determinadas plataformas; - Dificuldade em esclarecer dúvidas online e; - Dificuldade em perceber o que é pedido pelos professores.

Pelos dados apresentados podemos concluir que, apesar do curto espaço de tempo para aplicar o plano de ensino à distância, o grau de satisfação e a avaliação geral por parte dos seus utilizadores é francamente positiva.

A direção do Agrupamento de Escolas de Gouveia

Gouveia, junho de 2020